

Demanda 17479

Título:

Contratação de Solução de TIC para atendimento aos Teletrabalhadores e ao Serviço de Home

Gestor da Carteira de Demandas DIRFOR:

DIRFOR

A demanda será conduzida como projeto tradicional?:

Sim

Descrição:

Contratação de Solução Tecnológica que possa prover os recursos necessários para garantir o acesso remoto dos Teletrabalhadores ao ambiente do Tribunal com a capacidade de atendimento de até 6.000 (seis) mil acessos simultâneos.

Motivação:

RESOLUÇÃO Nº 973/2021 que regulamenta o teletrabalho no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e diante do que determina os artigos

Art. 30. Compete à DIRFOR viabilizar o acesso remoto e controlado dos servidores em regime de teletrabalho aos sistemas eletrônicos do TJMG.

Atualmente possuímos três soluções técnicas de acesso externo ao ambiente de TIC do TJMG no modelo interno (On premise) . Considerando a necessidade de ampliação do atendimento, promovendo a inclusão mais trabalhadores em teletrabalho e atender à demanda de servidores que trabalharão no modelo híbrido, o projeto prevê a contratação de uma e solução que viabilize o trabalho através do provimento através de Nuvem Pública.

Demonstrativo dos benefícios e resultados a serem alcançados:

O acesso à área de trabalho remota do Tribunal contribui para o aumento da produtividade haja vista que por meio de um computador com acesso à internet e de qualquer local é possível executar as atividades sem a necessidade de se deslocar à edificação física, evitando problemas relacionados a trânsito, reduzindo custos com aluguel de edificação, transporte, energia, insumos Experimental de Teletrabalho o que acarretou numa melhoria da prestação jurisdicional bem como maior qualidade de vida, além da redução do absenteísmo.

Detalhamento das características, abrangência, legislação, normativos, restrições de prazo

Detalhamento Técnico Inicial:

Estimativa de Esforço:

Estimativa de Recursos Humanos Envolvidos:

Estimativa de Custo (Aquisição):