

Demanda 10904

Título:

Solução integrada para o gerenciamento do ciclo de vida do desenvolvimento de software

Gestor da Carteira de Demandas DIRFOR:

DIRFOR

A demanda será conduzida como projeto tradicional?:

Sim

Descrição:

Solução integrada para o gerenciamento do trabalho ao longo do ciclo de vida do desenvolvimento de software contemplando a prestação de serviços de suporte técnico, capacitação técnica e horas de serviços para: configuração e customização.

Motivação:

O TJMG e a DIRFOR cada vez mais enfrentam uma constante e crescente pressão para entregar de forma mais rápida e com mais qualidade sistemas e soluções de software. Vários são os fatores que tem tornado este objetivo difícil de ser atendido, visto que é esperado que os times de desenvolvimento produzam mais e com mais qualidade, porém com o mesmo número de recursos humanos.

Como agravante deste cenário de negócio cada vez mais exigente, a DIRFOR tem atuado com ferramentas desatualizadas, desintegradas e de baixa produtividade. Por conta desta falta de integração entre as ferramentas é exigido, por exemplo, a autenticação em cada ferramenta, e por vezes duplicação de dados em diferentes bases.

Esta situação além de demandar mais esforço do desenvolvimento, possui baixa qualidade de informações, e não possibilita à alta gestão uma visão clara e integrada do andamento dos projetos e da capacidade de desenvolvimento disponível para absorção de novas demandas.

Demonstrativo dos benefícios e resultados a serem alcançados:

A implementação de uma solução integrada permitirá:

- Dar à alta administração mais visibilidade sobre o andamento dos projetos de desenvolvimento de software e da capacidade de desenvolvimento disponível;
- Melhorar a produtividade e qualidade do desenvolvimento de software;
- Melhorar a gestão dos produtos de software desenvolvidos;
- Melhorar a gestão das demandas de desenvolvimento;
- Permitir a operacionalização de padrões e definições do processo de desenvolvimento de software;
- Aderência aos padrões de ferramentas e processos usados pelo CNJ para o desenvolvimento de software.

Detalhamento das características, abrangência, legislação, normativos, restrições de prazo

Restrições para a solução integrada:

- A principal ferramenta de trabalho deve ser a mesma usada pelo CNJ no desenvolvimento do sistema PJe, ou seja, o Jira Software da Atlassian. Atualmente, as equipes do CNJ e do TJMG já trabalham em conjunto no desenvolvimento do Pje e estão usando o Jira. O conhecimento das equipes do TJMG na ferramenta Jira é um fator que facilitará sua adoção por toda as equipes da DIRFOR. Além disso, estar alinhado com as ferramentas adotadas pelo CNJ no desenvolvimento de software pode contribuir para a maior eficiência, produtividade e qualidade dos softwares a serem desenvolvidos.
- Importante ressaltar que o PJe caminha para ser o sistema único de processo eletrônico do Judiciário Mineiro, inclusive já há uma determinação do CNJ ("Cumpridec") para a implantação do sistema na Justiça de 2º Grau. Como o sistema já está implantado no 1º Grau Cível (Justiça Comum e Especial) e está em fase de implantação no Criminal, em breve aproximadamente metade da equipe de desenvolvimento de sistemas da DIRFOR atuará de alguma forma com o PJe, consequentemente com o Jira Software - em razão da adoção do mesmo pelo CNJ.
- A ferramenta Jira Software da Atlassian, oferece recursos avançados de customização e existe boa documentação, suporte e comunidades de apoio disponíveis na internet. Sendo uma das ferramentas líderes de mercado até 2018, conforme quadrante mágico do Gartner (Magic Quadrant for Enterprise Agile Planning Tools), é mais fácil encontrar pessoas e empresas especialistas na prestação de serviços de configuração, administração, suporte e capacitação. Além disso, a Atlassian e seus parceiros possuem diversos subprodutos (add-ons e plugins) e integrações com outras ferramentas e tecnologias, tornando essa solução uma das mais usadas e completas do mercado.

Detalhamento Técnico Inicial:

Será detalhado no escopo do projeto e na Análise de Viabilidade e outros documentos.

Estimativa de Esforço:

Estimativa de Recursos Humanos Envolvidos:

3

Estimativa de Custo (Aquisição):

3 - Acima de R\$ 176.000,00