

# Tutorial de utilização do **Balcão Virtual TJMG**





# I. Introdução

Este Tutorial foi elaborado em atendimento à Resolução 372 de 12/02/2021 do Conselho Nacional de Justiça, que regulamenta a criação de plataforma de videoconferência denominada "Balcão Virtual".

Trata-se de uma ferramenta de videoconferência criptografada, que ampliará a comunicação do público externo às varas e gabinetes do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais.

# II. Como obter acesso

O acesso ao Balcão Virtual pode ser feito via computador ou celular.

O acesso via computador poderá ser feito em qualquer navegador. Se for feito via celular, somente pelo aplicativo denominado Webex, disponível gratuitamente na PlayStore (Android) e AppStore (Iphone).

Obs.: O acesso por meio de celulares ocorrerá somente por esse aplicativo, não sendo possível acessá-lo por navegadores.

### Acesso pelo computador

Acesse por um navegador atualizado o endereço: www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/processos/balcao-virtual/#

Observe o horário do atendimento da comarca/vara ou cartórios/setor selecionado.

Realize a busca pela sua comarca/vara ou cartórios/setor de protocolo e clique no link correspondente para entrar na sala do atendimento do Balcão Virtual.



Na parte superior da tela em abrir Webex pelo aplicativo clique em "Cancelar" e, em seguida "Entre do seu navegador". Desta forma, não é necessário instalar nada no seu computador.



Será aberta uma nova janela na qual deve-se incluir o "nome" e o "e-mail" e, em seguida, clicar em "Próximo".

Inserir suas informações
Endereco de e-mail
Endereço de e-mail
Próximo
Já tem uma conta? <u>Iniciar sessão</u>
Mais maneiras de iniciar sessão

Dependendo do navegador/computador utilizado, o sistema poderá pedir, na parte superior direita da tela, a autorização para acesso à câmera e ao microfone, como demonstrado na figura.

Clique no botão "permitir" e, em seguida "Entrar na reunião".



Deve-se aguardar o atendimento. Sua solicitação aparecerá na fila de espera.



Obs. Não é necessário nenhuma senha para a conferência.

# Acesso pelo celular

O acesso via celular será somente via aplicativo chamado Webex. Baixeo em seu celular usando a PlayStore (Android) ou AppStore (Iphone). Para encontrá-lo, dentro da loja faça uma busca pelo nome "Webex Meetings". Depois de instalado, usando qualquer navegador em seu celular, acesse a página do Balcão Virtual do TJMG pelo link: <u>www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/processos/balcao-virtual/#</u>

Para melhor visualização da tela, use o celular na posição horizontal.

Realize a busca pela sua comarca/vara ou cartório/setor de protocolo e clique no link correspondente para entrar na sala do atendimento do Balcão Virtual.



Importante verificar na página do Balcão Virtual o horário de atendimento daquele setor no qual deseja ser atendido.

Se você ainda não instalou o aplicativo "Webex Meetings" conforme a orientação anterior, informamos que a instalação do aplicativo "Webex Meetings" é necessária.

Clique em "Aceito" para aceitar o termo de serviço e privacidade



Digite o "nome" e o "e-mail" e, em seguida "Entrar como convidado"

Caso você seja o organizador da reunião, inicie   a sessão para começá-ia.     Nome   Endereço de e-mail   Cambrar-me     Entrar como convidado   Iniciar sessão	at 4
Caso você seja o organizador da reunião, inicie a sessão para começá-la.   Nome   Endereço de e-mail   Lembrar-me   Intrar como convidado   Iniciar sessão	cio F
Entrar na reunião, inicia sessão para começá-la.     Nome   Endereço de e-mail   Lembrar-me   Entrar como convidado   Iniciar sessão	
Nome       "Webex Meet" Desej Acesso à Câmer.         Endereço de e-mail       Torne sua câmara disponível você possa se reunir face a         Não Permitir       Per         Iniciar sessão       Não Permitir	
Endereço de e-mail Composa se reunir face a Cembrar-me Entrar como convidado Iniciar sessão	a Ter
Lembrar-me      Iniciar sessão	para que a face.
Entrar como convidado Iniciar sessão	mitir
Iniciar sessão	
webex ( <u>%</u> )( <u>%</u> )	ntrar na re

Clique em "Permitir" acesso à

câmera

## Clique em "Permitir" acesso ao microfone

10:46 <b>-</b> • Safari	<b>.11</b> 4G 835		10:00 🞓
Sala Pessoal de Balcão Virtual	Fechar		Sala Pessoal de Felipe Gaudêncio
Usar a Internet para áudio  "Webex Meet" Desej Acesso ao Microfo Seja ouvido na reunião e cone dispositivos próximos Não Permitir Per	a Ter ne ecte-se a 5.		Image: Series a linternet para áudio
	ntrar na reunião		
		1	

# Aperte "Entrar na reunião" :00 🞓 11 4G 614

Fechar

Ŷ ᅙ Usar a Internet para áudio 🗸

Entrar na reunião

Deve-se aguardar o atendimento. Sua solicitação está na fila de espera.



# IV. Suporte técnico

Caso ocorra alguma falha ou você tenha alguma dúvida sobre o sistema, registre um chamado:

Advogado: (site) Cidadão: faleconosco@tjmg.jus.br

